

GESTÃO SUSTENTÁVEL



GESTÃO PÚBLICA

Gestão ambiental e sustentabilidade: um caminho viável em órgãos públicos?

Luiz Fernando Vaz Guimarães

Executivo Público
Secretaria de Agricultura e Abastecimento

12/04/2017



Apresentação

1. Mestrado – Diretrizes para um modelo de gestão pública ambiental: avaliação de padrões de consumo dos recursos naturais e destinação adequada dos resíduos no instituto biológico
 - Gestão Pública
 - Gestão Ambiental
 - Percepção Ambiental
 - Proposta para um programa de gestão ambiental
2. Gestão e Sustentabilidade
3. Viabilidade de programas voltados para a sustentabilidade em órgãos públicos



Contextualização



Contextualização

- ✓ **Movimento ambiental** – consciência de que os modelos de produção não consideram o ecossistema (RIBEIRO, 2012; LAGO, 2006; LEFF, 2001; DIAS, 1991)

Sustentabilidade



Contextualização

Sustentabilidade

Positivo	Negativo
Construção de novos paradigmas, mudança na relação do homem com o ambiente.	Nova terminologia, manutenção do modelo de produção e consumo
Cooperação entre países	Dominação dos países desenvolvidos – protetores ambientais, saber científico
Reapropriação do ambiente	Países em desenvolvimento – risco aos recursos naturais, ao bem comum e às gerações futuras
Mudança no estilo de vida, nos modelos de produção e consumo, apropriação e distribuição.	Restrição ao uso de novas tecnologias, regras de controle, uso racional de recursos, ISOs
Consideração dos princípios sociais, econômicos, culturais, ambientais e políticos para transformar ideologias e valores	Manutenção dos princípios econômicos frente aos sociais e ambientais, manipulando a cultura e a política

Adjetivo (Processos) X Substantivo (Sistemas)

(BOFF, 2012; CAVALCANTI, 2012; LEFF, 2001; PORTO-GONÇALVES, 1993; RODRIGUES, 2005;)

Contextualização

- ✓ **Organizações e o mercado de trabalho:** demanda crescente; profissionais com visão multidisciplinar; falta de diretrizes e mão de obra; gestão emergencial.
(FUKS, 2012)
- ✓ **Governos** - maior preocupação com o consumo de recursos naturais – aumento do número de leis, apesar da ineficácia.
(BRASIL, 1988)
- ✓ **Gestão Pública** – interesse público
 - Consideração das características das organizações públicas: estrutura, política, pessoal, compras
(ABRUCIO, 2007 ; MARINI, 2004; BRESSER-PEREIRA, 1996)
- ✓ **Gestão ambiental** – busca da conciliação entre desenvolvimento e qualidade ambiental
 - Ferramentas de ação, legislação, política ambiental e participação da sociedade.
(SOUZA, 2000)

Contextualização

✓ **Gestão ambiental – ferramentas:** ISO, Projeto SIGMA, A3P.

ABNT NBR ISO 14001	Projeto Sigma	A3P
Melhoria contínua do desempenho ambiental da empresa	Redução do tempo do ciclo do produto, com minimização de erros e satisfação do cliente	Estabelecimento de princípios e critérios para a mudança organizacional
Certificação	Rígido controle de processos	Boas práticas
Responsabilidade de poucas pessoas na organização	Responsabilidade de poucas pessoas na organização	Envolvimento de todos
Pago	Pago	Gratuito
Obstáculos: Falta de envolvimento e comprometimento da direção; Excesso de burocracia; Dificuldade de interpretação de várias seções das normas; Medo de mudar a sistemática da empresa	Obstáculos: Falta de envolvimento e comprometimento da direção; Mudança cultural; Infraestrutura da organização; Custo e tempo gasto na implantação; Especialista com perfil adequado e com total dedicação; Integração Seis Sigma e fornecedor	Obstáculos: Falta de envolvimento e comprometimento da direção; Mudança cultural; Infraestrutura da organização; Especialista com perfil adequado e com total dedicação; Legislação
Interesses organizacionais e coletivos	Interesses organizacionais e coletivos	Interesses organizacionais, coletivos e individuais
<u>Voltada</u> para a administração privada e pública	<u>Voltada</u> para a administração privada e pública	<u>Focada</u> na administração pública, com tópico específico voltado para compras públicas
Muito difundida	Difundida	Pouco difundida
Indicadores definidos	Indicadores definidos	Ausência de indicadores
(ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2004)	(RECHULSKI, 2004)	(BRASIL, 2014)

Contextualização

- ✓ **Percepção ambiental** - compreender as inter-relações entre o homem e o ambiente: expectativas, satisfações e insatisfações, valores e condutas.
 - Indivíduo - percebe, reage e responde diferentemente frente às ações sobre o meio.
 - Busca também promover a sensibilização, a tomada de consciência, o desenvolvimento do sistema de compreensão do ambiente ao seu redor.

(TUAN, 2012; BRANDALISE ET. AL., 2009; MELAZO, 2005)

Contextualização

- ✓ Organização
- ✓ Gerenciamento
- ✓ Divulgação



- ✓ Entendimento
- ✓ Pertencimento
- ✓ Participação

- ✓ Regulamentação
- ✓ Conhecimento
- ✓ Cumprimento

Objetivos

- ✓ Estudar os padrões de consumo e a aplicação da legislação ambiental em relação à economia dos recursos naturais e à destinação adequada de resíduos.
 - Diagnóstico institucional
 - Percepção ambiental como subsídio a um programa de gestão.
 - Diretrizes para a aplicação de um programa de gestão pública ambiental

Material e Métodos

- ✓ **Local de estudo:** Instituto Biológico – IB
- ✓ **Público:** 210 funcionários de um total de 449 (efetivos, contratados, terceirizados e estagiários), divididos em cargos de nível fundamental, médio e superior.
- ✓ **Fases da pesquisa:**
 - 1) pesquisa exploratória – dados coletados no próprio IB – Documentos, relatórios, legislação
 - 2) entrevista semiestruturada – questionário com 10 questões, sendo 9 abertas e uma fechada de múltipla escolha
- ✓ **Classificação:** cargo, nível de escolaridade, sexo, faixa etária, estado civil, quantidade de filhos, atuação técnica ou administrativa, se o setor em que trabalha possui sistema de gestão e o tempo na função.
- ✓ **Análise dos dados:** qualitativa e quantitativamente.
 - Amostragem com 95% de confiança e 5% de erro (SANTOS, 2014).

Resultados e Discussão



CONTROLE DOS RECURSOS NATURAIS



- PAGA-SE O QUE SE GASTA
- SOMENTE ACOMPANHAMENTO DOS GASTOS



CONTROLE DE MATERIAIS E DE SEUS RESÍDUOS



- COMPRA RELACIONADA À DEMANDA
- ATUAÇÃO INDEPENDENTE DOS LABORATÓRIOS
- “PROGRAMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS”

Resultados e Discussão

Tipo de Resíduo	Quantidade (Kg)	Destinação	Empresa
Solventes líquidos vencidos, provenientes de estoque	3.320,50	Incineração	Essencis
Pesticidas líquidos vencidos, provenientes de estoque	2.542,50	Incineração	Essencis
Pesticidas sólidos vencidos, provenientes de estoque	610,00	Incineração	Essencis
Resíduos sólidos vencidos, provenientes de estoque	1.288,00	Incineração	Essencis
Lâmpadas fluorescentes quebradas que contém mercúrio (Hg)	15,00	Descontaminação e destinação de seus componentes	Tramppo
Pilhas e Baterias	95,00	Reciclagem, tratamento e reprocessamento	Suzaquim
Tecnológicos (Monitores, CPU's e outros)	880,00	Triagem e trituração	Hequipel
	Quantidade (Unidades)		
Lâmpadas fluorescentes inteiras que contém mercúrio (Hg)	3791	Descontaminação e destinação de seus componentes	Tramppo

Material de roçada e restos alimentares – separação e compostagem no IB ou destinação para empresa

≅ 9.000,00 Kg

2008 - 2012

Resultados e Discussão

✓ Perfil predominante do funcionário do Instituto Biológico:

Idade > 40 anos;

Casado ou viúvo;

Com filho;

Nível superior;

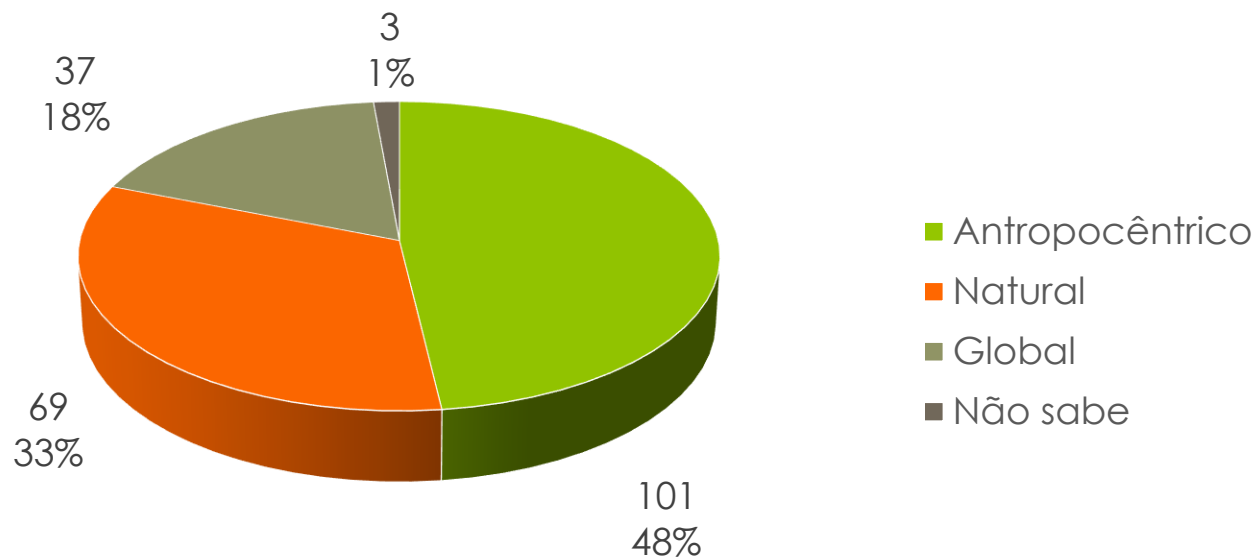
Trabalha e atua diretamente em um setor com Sistema de Gestão;

MAIOR PROPENSÃO À ACEITAÇÃO DE PROJETOS AMBIENTAIS

(PIRES, 2013; BECK; PEREIRA, 2012; SILVA, 1996)

Resultados e Discussão

Questão 1: O que você entende por meio ambiente?



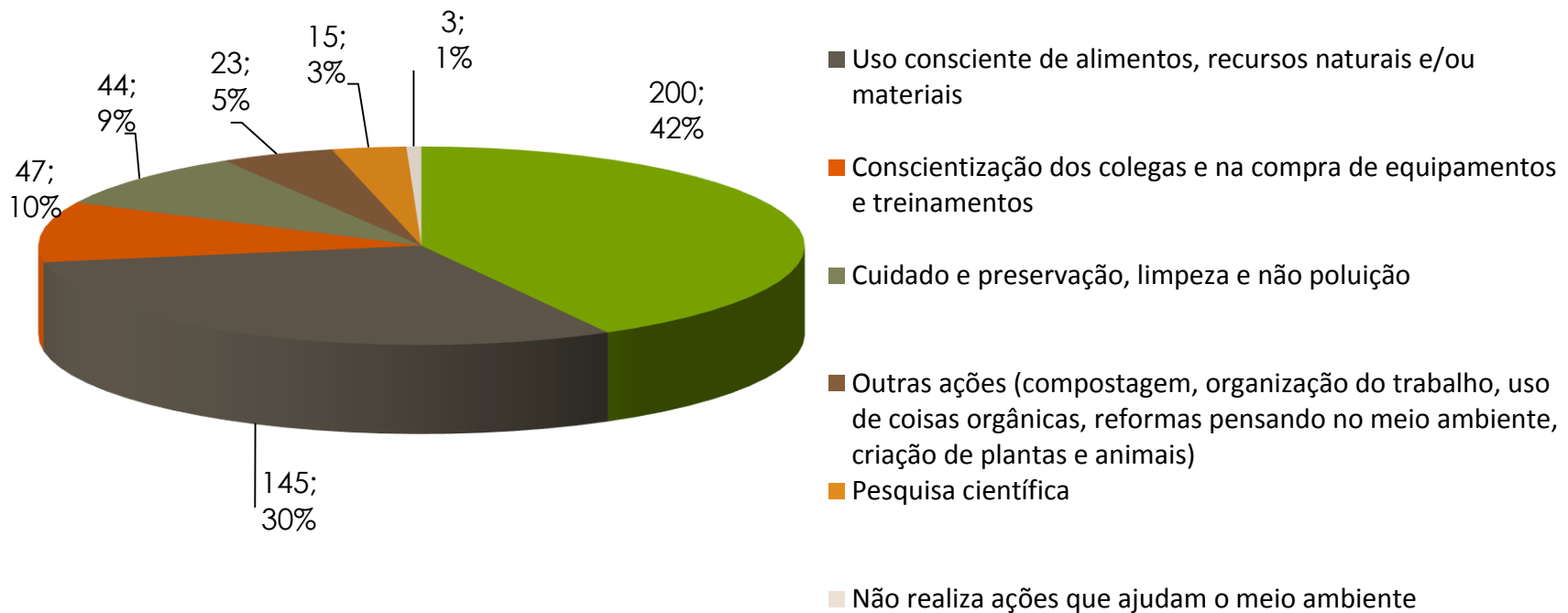
VISÃO DISSOCIADA – HOMEM E NATUREZA
(REIGOTA, 1995)



MUDANÇA DE PARADIGMA
(FERNANDES E SAMPAIO, 2008)

Resultados e Discussão

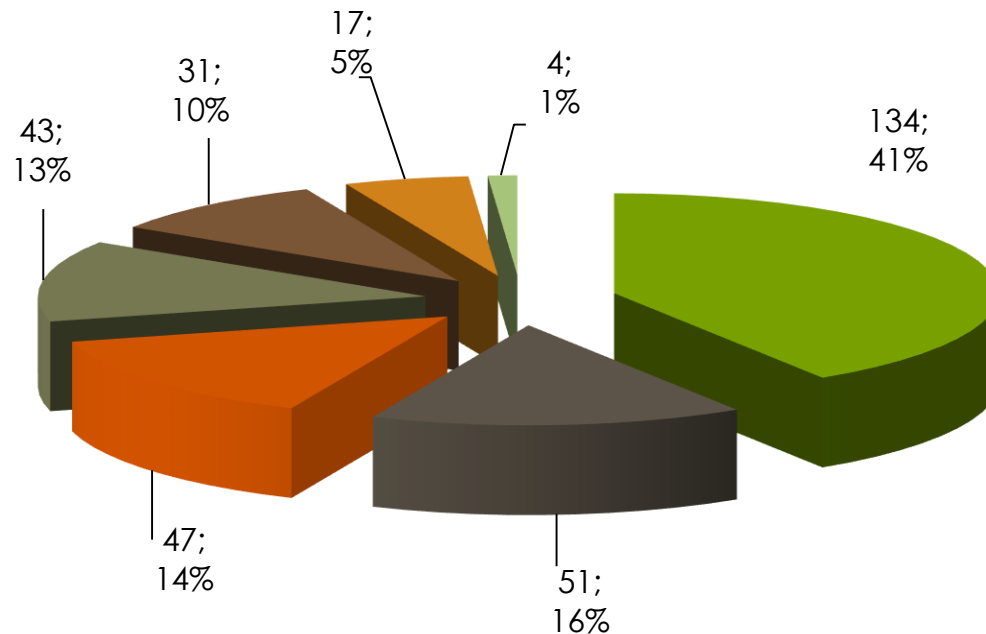
Questão 2: Que ações práticas você realiza no Instituto Biológico que acredita estar ajudando o meio ambiente? E em casa?



Funcionários realizam ações importantes, mas elas são específicas e dependem da iniciativa de cada um. Por isso é tão importante a tomada de consciência (LAVORATO, 2003) e uma política institucional .

Resultados e Discussão

Questão 3: Você acha que existe uma preocupação ambiental no Instituto Biológico? Se sim, descreva?

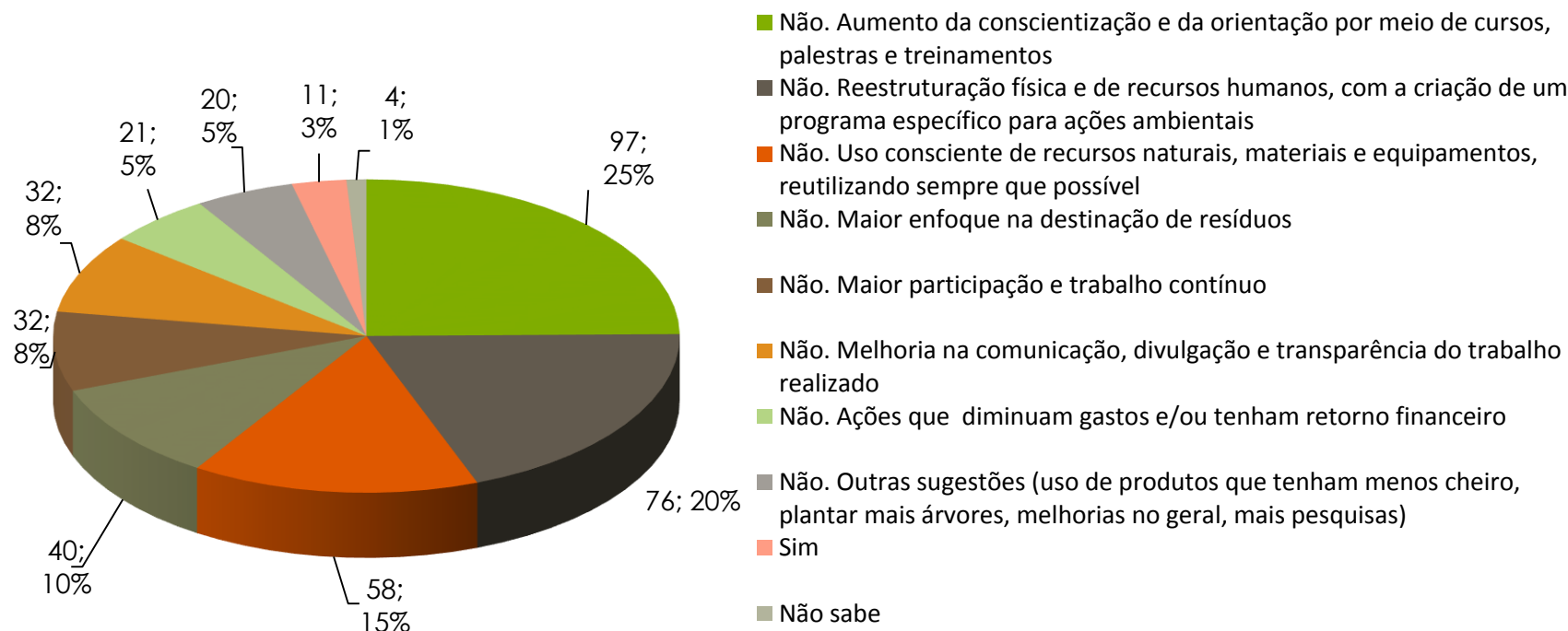


- Sim. Com a separação/descarte de materiais para reciclagem ou reutilização
- Sim. Uso consciente de recursos naturais, materiais e equipamentos
- Não
- Sim. Com setores e linhas de pesquisa voltados para a área ambiental
- Sim. Com o cuidado e a conservação do IB como um todo
- Sim. Outras ações (qualidade do trabalho, instituto voltado para a vida, infraestrutura adequada, compostagem)
- Não sabe

Nível fundamental e médio: separação/descarte de material para reciclagem ou reutilização. Conhecimento da estrutura do IB, mas não tanto das suas ações
Nível superior: uso consciente de recursos naturais, materiais e equipamentos.

Resultados e Discussão

Questão 4.1: Caso a resposta tenha sido afirmativa na questão 3, as ações apontadas são suficientes? Se não, dê sugestões?

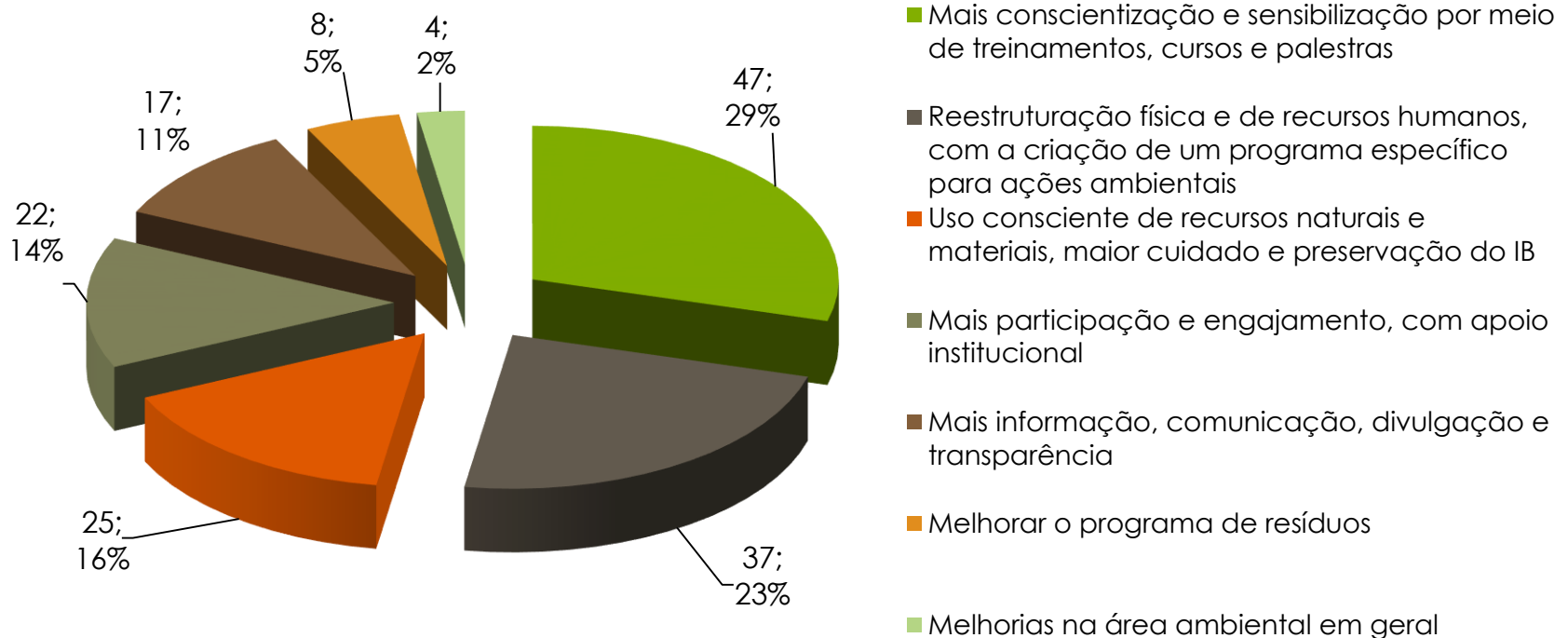


Nível superior: maior participação, de forma que todos conheçam o trabalho realizado; necessidade de reforma geral no IB; questão ambiental como oportunidade de negócios (OTTOMAN, 1997)

Nível fundamental e médio: necessidade de mecanismos eficientes de comunicação

Resultados e Discussão

Questão 4.2: Caso a resposta tenha sido negativa na questão 3, o que você acha que deve ser feito?

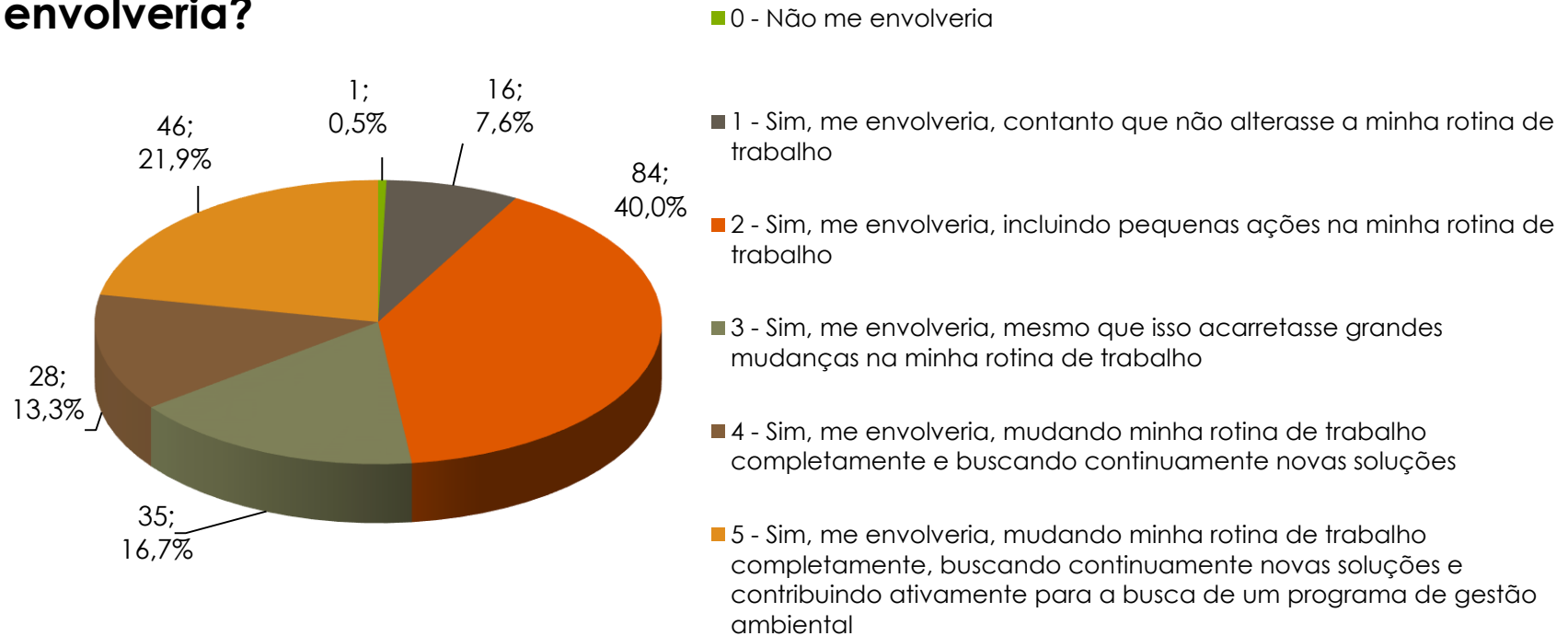


Importância de:

- Tomada de consciência, com a formação dos funcionários
- Reestruturação institucional, com a criação de um programa específico e com pessoas voltadas para a questão ambiental

Resultados e Discussão

Questão 5: Se tivessem mais ações voltadas para a melhoria do meio ambiente no Instituto Biológico, você ajudaria? Em que grau se envolveria?



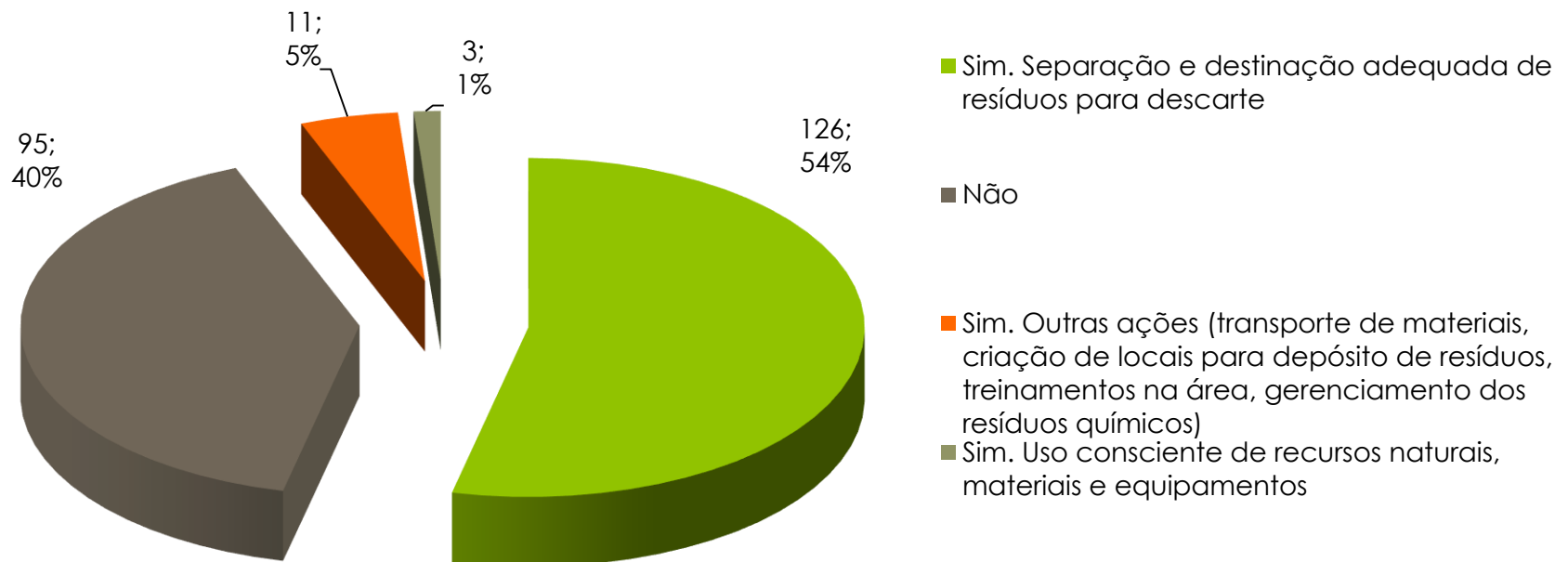
Nível 2: funcionários em cargos de liderança

Nível 5: funcionários que desenvolvem alguma ação ambiental e entendem a necessidade de melhorias na área

Envolvimento e comunicação – essenciais em programas de gestão ambiental (ABNT, 2004)

Resultados e Discussão

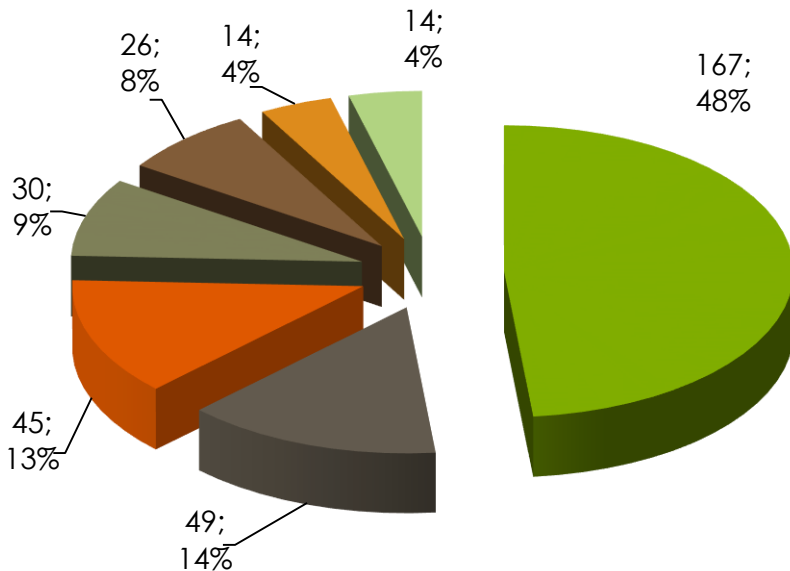
Questão 6: Existe um Programa de Gestão de Resíduos implantada no IB. Você conhece alguma ação deste Programa?



- Nível superior: maior conhecimento = mais acesso às informações
- Nível fundamental e médio: falta de conhecimento = deficiência na comunicação e no acesso à informação
- Conhecimento superficial

Resultados e Discussão

Questão 7: Qual a importância de um programa de gestão?

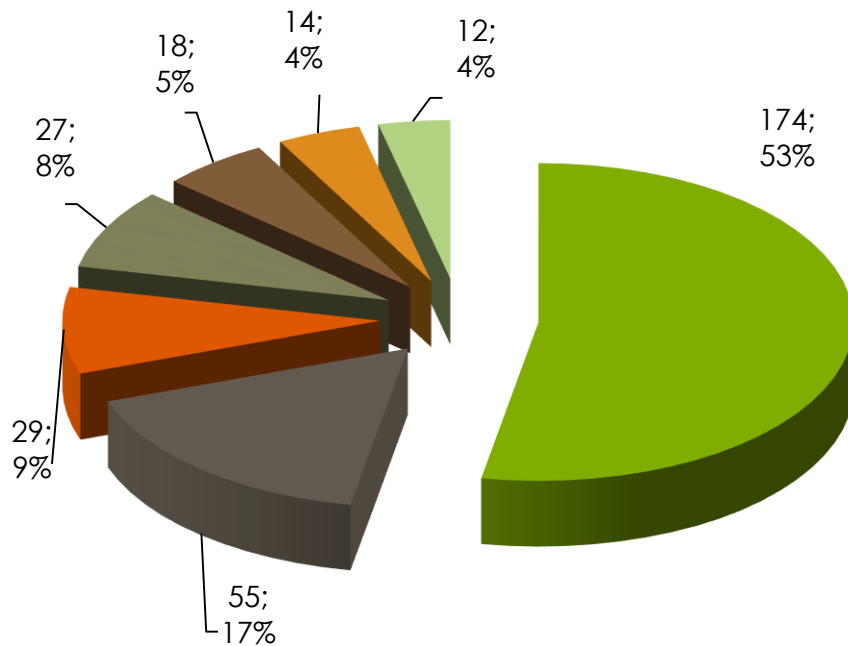


- Normas, regras, padronização, organização, rastreabilidade, qualidade do trabalho, economia de tempo.
- Gestão de pessoas. Conscientização. Trabalho contínuo, melhoria do ambiente de trabalho, minimização de conflitos.
- Viabilidade, credibilidade e crescimento da instituição
- Conhecimento do trabalho, em que cada um sabe o seu papel e o que fazer na instituição
- Melhor utilização de recursos, com economia de recursos naturais e materiais, preservando o ambiente
- Outro (limpeza, separação e destinação de materiais, equilíbrio da instituição)
- Não tem conhecimento

- Sistemas de Gestão: monitoramento, controle e subsídios e facilitar o treinamento e a conscientização dos funcionários (VIEIRA, 2011)
- Sistema de Gestão da Qualidade bem estabelecido = conhecimento da importância de programas de gestão
- Necessidade de mercado: parcerias nacionais e internacionais, exigências legais
- Nível superior e médio: mais envolvidos no programa

Resultados e Discussão

Questão 8: Qual a importância de um programa de gestão?

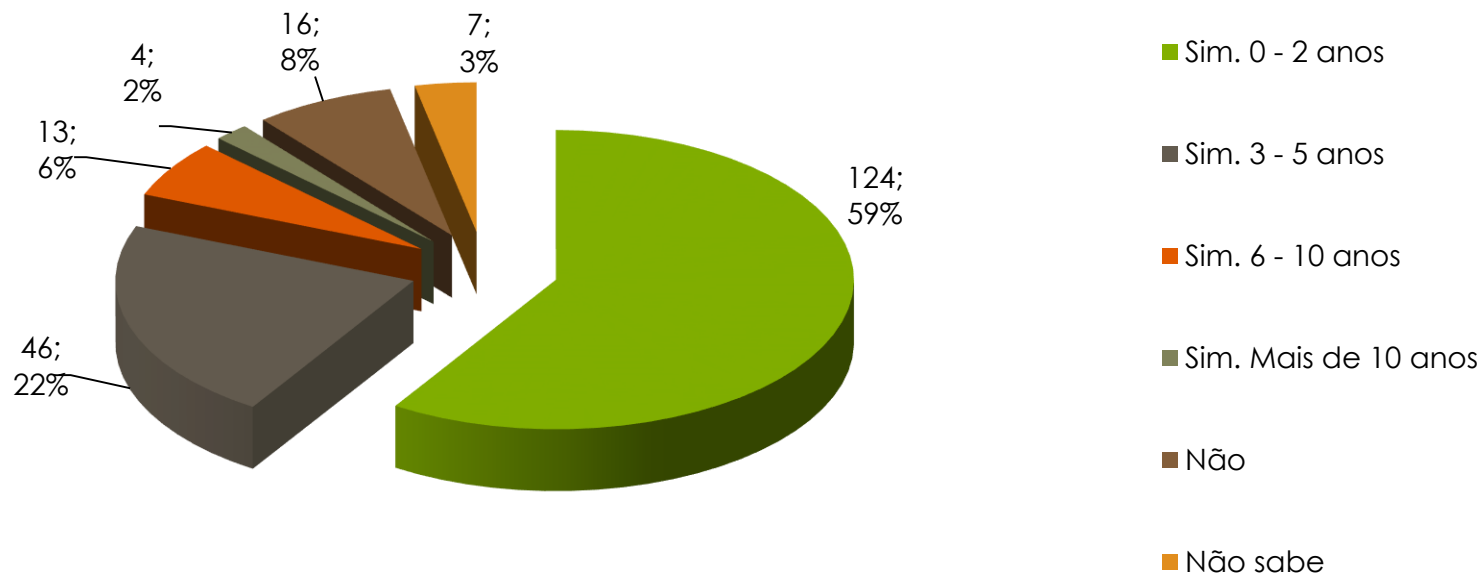


- Programa com ações/diretrizes básicas de preservação e melhoria do meio ambiente, com educação ambiental dos funcionários
- Programa contínuo para os funcionários que gere organização e conscientização, otimizando o tempo
- Não tem conhecimento
- Gestão de resíduos
- Uso consciente de recursos naturais, materiais e equipamentos
- Administração de ações que diminuam gastos e/ou tenham retorno financeiro
- Outro (qualidade de vida, sobrevivência, limpeza, sustentabilidade, não poluição)

Questões específicas e pontuais, quando deveria compreender aspectos mais amplos da estrutura organizacional (ABNT, 2008)

Resultados e Discussão

Questão 9: Você acredita na viabilidade de um programa de gestão ambiental no IB? Se sim, em quanto tempo? Se não, porque?



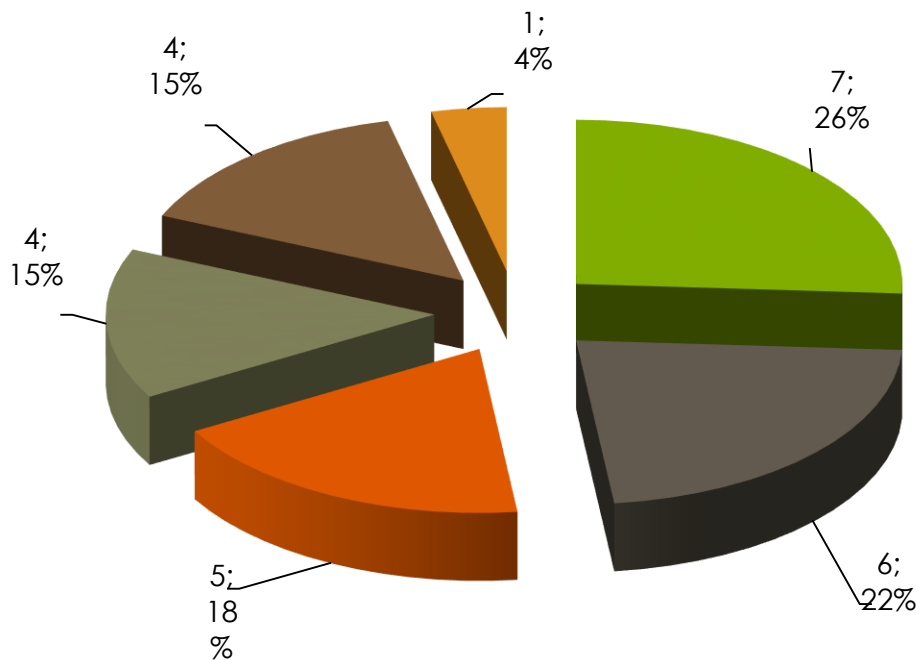
Viabilidade em curto prazo

Obtenção de uma disciplina gerencial por meio de processos estruturados (CAJAZEIRA & BARBIERI, 2013)



Resultados e Discussão

Questão 10: Caso a resposta anterior tenha sido não, qual o motivo?



- Não existe uma preocupação institucional com a questão ambiental
- Falta conscientização
- Falta funcionários
- Faixa etária elevada
- Falta comprometimento das pessoas
- Não sei



Resistência

Sem preocupação institucional; falta conscientização; poucos funcionários; faixa etária elevada; falta de comprometimento

Plano de Gestão Pública Ambiental

ETAPAS INICIAIS:

1. Diagnóstico;
2. Conhecimento dos atores envolvidos – percepção ambiental;
3. Divulgação e comunicação em todas as fases – transparência;
4. Levantamento das ferramentas disponíveis e mais adequadas;
5. Proposição de soluções.

PONTOS IMPORTANTES:

1. Estudos práticos e objetivos;
2. Programa específico, conduzido por pessoas mais dispostas a se envolver;
3. Estabelecimento de cronograma, prioridades e indicadores;
4. Treinamentos, palestras e campanhas de divulgação contínuos;
5. Mudança cultural – educação ambiental.

Plano de Gestão Pública Ambiental

INSTITUTO BIOLÓGICO:

1. A3P
2. Apresentação do trabalho inicial para a Diretoria;
3. Criação do programa de gestão ambiental;
4. Criação da comissão responsável pelo programa.

PRINCIPAIS RESULTADOS DA PESQUISA:

1. Existência do programa de gestão da qualidade e de resíduos;
2. Conhecimento básico e interesse sobre as questões ambientais;
3. Falta de integração entre os setores e dificuldade na comunicação;
4. Criação de ações institucionais;
5. Mudança cultural - órgão público.

Conclusão

- ✓ **Não existe gestão de recursos naturais, nem de materiais e seus resíduos. Existe um acompanhamento dos gastos com recursos naturais e um recolhimento e destinação adequada dos resíduos;**
- ✓ Ações pontuais, pouco divulgadas e pouco conhecidas. Dificuldade na gestão dos dados pela descentralização na atuação dos laboratórios;
- ✓ **Há interesse dos funcionários por melhorias ambientais;**
- ✓ Visão de meio ambiente relacionada ao espaço antropocêntrico e natural, embora muitas pessoas desenvolvam ações para sua melhoria e gostariam de participar mais, caso existissem mais ações;
- ✓ **Sensibilização ambiental independe do grau de escolaridade do cargo, estando mais associada a características específicas e pessoais de cada um;**

Conclusão

- ✓ Funcionários em cargos de nível médio e fundamental possuem menos acesso às informações e uma maior necessidade de formação ambiental;
- ✓ **Legislação muito abrangente e, por não ter fiscalização, acaba sendo mal aplicada;**
- ✓ Para que o Instituto Biológico considere a questão ambiental nas suas ações, as ações devem considerar tomada de consciência, com envolvimento dos funcionários e das pessoas relacionadas ao IB;
- ✓ **Como o Instituto Biológico já conta com o Sistema de Gestão da Qualidade, a inserção de um novo programa não mudará significativamente a forma de trabalhar dos funcionários;**
- ✓ A percepção ambiental se mostrou fundamental no diagnóstico, pois leva em consideração o conhecimento das pessoas envolvidas, envolvendo-as, assim como as ações já realizadas, corrigindo os problemas existentes e ampliando o programa existente para um programa de gestão pública ambiental.

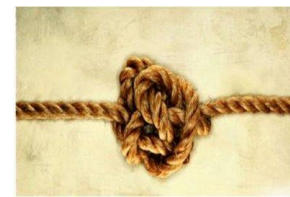
Gestão e Sustentabilidade



Gestão e Sustentabilidade

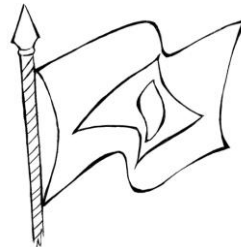


PROBLEMAS
SOCIOAMBIENTAIS



Gestão e Sustentabilidade

- O Estado → parte do processo, fundamental → formula, coordena e fiscaliza → programas, leis, taxas, subsídios etc.;
- O Estado → deve buscar soluções para a sustentabilidade → mudanças de paradigmas → entendimento de todos os processos → busca de ferramentas eficientes na sua implantação;
- Gestão pública → análises e estudos sistêmicos e holísticos → contemplação de todos os segmentos, atores e instrumentos envolvidos;
- Planejamento → longo prazo → sistêmico → metas viáveis.



Atualidade

Setor Público
Fiscalização



Setor Privado
Oportunidade de negócios

Atualidade

Setor Público
Fiscalização



Setor Privado
Oportunidade de negócios

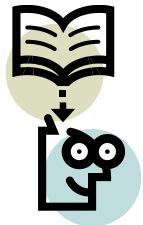


Caminhos



SUSTENTABILIDADE → SUBSTANTIVO = MUDANÇA DE PARADIGMA

SUSTENTABILIDADE → ADJETIVO = FERRAMENTA



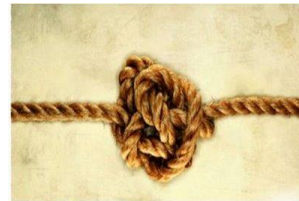
Sustentabilidade



Sustentabilidade



Sustentabilidade





Obrigado!

lfguimaraes@sp.gov.br

